

INFOS PRATIQUES

HORAIRES DU MUSÉE

Du mercredi au dimanche de 10h30 à 18h30.

HORAIRES DES ACTIVITÉS

Balades urbaines : du lundi au dimanche de 9h à 18h30.

Visites guidées et ateliers aux musées :

mardi de 9h30 à 16h30

mercredi de 9h30 à 18h30

jeudi et vendredi de 9h15 à 18h30

samedi et dimanche de 11h15 à 18h30

Visites en autonomie du MAM :

du mercredi au dimanche de 10h30 à 18h30, en fonction des plages horaires disponibles.

TARIFS DES ACTIVITÉS

Visites guidées du MAM : Jusqu'à 17 enfants

1h : 30 € / 1h30 : 45 € / 2h : 60 €

De 18 à 34 enfants 1h : 45 € / 1h30 : 60 € / 2h : 90 €

Visites libres avec un guide professionnel extérieur : 15 €

Ateliers

Jusqu'à 15 enfants

1h : 30 € / 1h30 : 45 € / 2h : 60 €

De 16 à 30 enfants

1h : 45 € / 1h30 : 60 € / 2h : 90 €

Spectacles

Groupe enfants - 18 ans : 5 €/enfant gratuit pour les accompagnateurs

Le billet d'entrée est compris dans les tarifs. Gratuit pour les accompagnateurs (dans la limite de 1 pour 8 enfants).

RENSEIGNEMENTS

Par mail : gadagne.publics@mairie-lyon.fr

Par téléphone : 04 78 42 03 61

(aux horaires indiqués ci-dessous)

Par courrier : musées Gadagne, à l'attention du service des publics / réservations,

1, place du petit Collège, 69005 Lyon

Par fax : 04 37 23 60 17

RÉSERVATION

Uniquement par téléphone :

04 78 42 03 61

Lundi, mardi et mercredi :

de 15h à 17h

Jeudi et vendredi :

de 10h à 12h et de 15h à 17h

Réservation obligatoire, y compris pour les groupes en visite libre, au minimum 3 semaines avant la date souhaitée.

Une confirmation de réservation vous sera envoyée par mail ou par courrier. Merci d'en prendre connaissance et de la retourner signée au service des réservations, au plus tard 15 jours après réception.

Attention, sans nouvelle de votre part, l'activité réservée sera maintenue et des frais d'annulation tardifs seront facturés en cas de non-présentation.

En cas de retard, merci de prévenir le service des réservations ou le secrétariat au **04 78 42 03 61**.

Pour les retards de moins de 15 min (activités d'1h) et de 30 min (activités d'1h30 ou 2h) l'activité est maintenue mais terminera à l'heure initialement prévue, sans modification du tarif.

Au-delà, l'activité est annulée.

Le groupe pourra faire une visite libre des collections, sous réserve d'ouverture et de disponibilité des espaces.

Toute annulation doit être communiquée aux musées Gadagne 72h ouvrables (hors week-end) avant la date de la visite.

Un montant forfaitaire de 20 €

correspondant aux frais de dossier pour absence d'annulation dans les délais sera appliqué, sauf cas de force majeure.

ACCÈS

1 place du petit Collège - Lyon 5^e

Accès aux personnes à mobilité réduite au 14 rue de Gadagne.

Métro : Ligne D - arrêt vieux Lyon

Bus : C3, C14, 40, 19, 31, S1

Vélo'v : stations Saint-Paul, Place Fousseret, rue de la Baleine.

Parkings autocars : quai Romain Rolland et quai de Bondy.

PAIEMENT

Le règlement est possible en espèces, carte bleue, chèque adressé à l'ordre des musées Gadagne, pass'Région ou virement bancaire.

Pour connaître les modalités de règlement, prendre contact avec le service des réservations au 04 78 42 03 61 (aux horaires)

LE JOUR DE L'ACTIVITÉ

À votre arrivée (sauf pour les activités hors-les-murs)

Pour le bon fonctionnement de l'activité, merci de bien vouloir respecter les horaires indiqués sur votre confirmation de réservation. **Il est recommandé de se présenter 15 min avant** afin d'accomplir les formalités d'usage à la billetterie.

En arrivant, il est demandé aux groupes d'attendre dans la grande cour. Seul le responsable doit se rendre au comptoir d'accueil-billetterie afin d'effectuer les formalités d'entrée

VESTIAIRE

Les musées disposent d'un vestiaire avec un espace réservé aux groupes.

Adressez-vous à l'accueil à votre arrivée.

COMMODITÉS

Le musée ne dispose pas de salle hors-sacs et les pique-niques sont interdits dans l'enceinte des musées, de la grande cour et du jardin.

Quelques lieux pour pique-niquer à proximité des musées :

- > place Ennemond Fousseret (à 2 min à pied).
- > Jardin public, 15 rue du Bœuf (à 5 mn à pied).
- > Jardin archéologique, attenant à la cathédrale Saint-Jean (à 10 min à pied).

Des toilettes sont accessibles librement aux groupes ayant réservé, aux horaires d'ouverture du musée.

Pour les groupes en balade les lundis et mardis, des toilettes publiques sont accessibles à l'entrée du métro vieux Lyon.

POUR LES BALADES URBAINES :

Merci de bien vérifier le lieu de rendez-vous !
Ce dernier est indiqué sur votre bon de réservation.

POUR UNE VISITE RÉUSSIE

Les musées sont des lieux de partage, de découverte et d'échange. Pour que la visite se fasse dans les meilleures conditions quelques règles d'usage...

Aux musées Gadagne, il est vivement conseillé de :

- > Prendre des photos (sans flash), sauf mention contraire.
- > Manipuler les marionnettes mises à disposition.
- > Flâner dans les jardins, accessibles gratuitement !
- > Regarder les vidéos dans les salles.
- > Dévorer des yeux les objets.
- > Explorer les salles avec les livrets jeux.
- > S'émouvoir, rire, partager entre amis ou en famille.

Aux musées Gadagne, on ne peut pas :

- > Boire, manger ou fumer hors du café Gadagne.
- > Prendre des photos avec flash.
- > Venir avec son chien (sauf chien d'assistance).
- > Venir avec un vélo, des rollers, skates et trottinettes.